



CONTRATO DE RESERVA Y CONDICIONES DE EXPEDICIÓN – PREMIUM-GRAVEL EMPORDÀ 360º

1. DATOS DEL VIAJE

Nombre de la Ruta: Bitàcoras Premium

Fechas: del [] al [] de [] de 2026.

Número de participantes: Grupo de [] personas.

2. SERVICIOS INCLUIDOS (Régimen de Sub contratación)

[GRAVEL EMPORDA 360º] actúa como organizador de la experiencia, gestionando con proveedores externos los siguientes servicios:

Gestión de traslados (Aeropuerto/Estación - Hotel).

Reserva de alojamiento en régimen de [Media Pensión/Solo alojamiento].

Guía acompañante experto en rutas gravel.

Experiencias *post-cycling* (Catas, cenas, visitas culturales).

Seguro de RC.

3. CONDICIONES DE PAGO Y CANCELACIÓN

Reserva: Se requiere un depósito del 100% para confirmar la plaza a través de la web.

Política de Cancelación:

Cancelación con más de 30 días: Devolución del 100%.

Cancelación entre 10 y 30 días: Devolución del 50%.

Cancelación con menos de 10 días: No se reintegrará el importe.

4. DECLARACIÓN Y CONSENTIMIENTO INFORMADO (EL CLIENTE DECLARA QUE:

Aptitud Física: Posee un estado de salud adecuado para la práctica del ciclismo de gravel en rutas de entre 40 a 80 km diarios y no padece patologías que pongan en riesgo su vida. (En momentos puntuales y bajo información anticipada, se podrían hacer rutas de mayor distancia).

Asunción de Riesgo: Comprende que el ciclismo es una actividad de riesgo que se desarrolla en medios naturales y carreteras abiertas al tráfico. Asume la responsabilidad por daños personales derivados de caídas o accidentes fortuitos no imputables a una negligencia directa del guía.

Equipo Obligatorio: Se compromete a usar **casco homologado** en todo momento.

Respeto al Entorno: Se compromete a seguir las instrucciones del guía y a respetar el medio ambiente y las normas de tráfico locales.



RESPONSABILIDAD DE SERVICIOS SUBCONTRATADOS

GRAVEL EMPORDA 360° selecciona cuidadosamente a sus proveedores (hoteles, transporte, restaurantes). No obstante, la responsabilidad directa por la prestación de dichos servicios recae sobre el proveedor final. En caso de deficiencia en el servicio de un tercero, [Nombre de tu Empresa] asistirá al cliente en la reclamación correspondiente.

6. CESIÓN DE IMAGEN

El cliente autoriza a GRAVEL EMPORDA 360° a utilizar el material audiovisual (fotos/vídeos) donde aparezca para uso promocional en web y redes sociales, salvo que manifieste lo contrario por escrito antes del inicio del viaje.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con el RGPD, los datos personales facilitados serán tratados exclusivamente para la gestión de la reserva y los seguros obligatorios.

ACEPTACIÓN: Al realizar el pago del depósito de reserva, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado todas las cláusulas anteriores.

Firma del Cliente: _____ Fecha: _____ / _____ /2026

ANEXO I: CUESTIONARIO DE SALUD Y NIVEL TÉCNICO

(Este documento es parte integrante del contrato de reserva. La información facilitada es confidencial y solo se utilizará para garantizar su seguridad durante la actividad).

1. Perfil del Ciclista

Nombre completo: _____

Edad: _____

¿Trae bicicleta propia o de alquiler?: [☐] Propia [☐] Alquiler

Contacto de Emergencia (Nombre y Teléfono): _____

2. Condición Física y Salud

¿Padece alguna enfermedad crónica (cardíaca, respiratoria, diabetes)? [☐] Sí [☐] No

Si es sí, especifique: _____

¿Tiene alguna lesión reciente (huesos, articulaciones, espalda)? [☐] Sí [☐] No



¿Sufre de algún tipo de alergia (alimentos, picaduras, medicamentos)? [☐] Sí [☐] No

Si es sí, especifique: _____

¿Toma medicación de forma habitual que debamos conocer? [☐] Sí [☐] No

¿Tiene algún requisito dietético (vegano, celíaco, etc.)? _____

3. Experiencia y Nivel Técnico (Gravel)

Por favor, marque la opción que mejor defina su experiencia actual:

[☐] **Iniciado:** Salgo de forma ocasional. Prefiero pistas llanas y buen firme. Me canso en subidas largas.

[☐] **Intermedio:** Salgo 1 o 2 veces por semana. Controlo bien la bicicleta en bajadas de tierra y puedo rodar 3-4 horas.

[☐] **Avanzado:** Salgo más de 3 veces por semana. Me siento cómodo en senderos técnicos, zonas de piedra suelta y rutas de más de 80 km.

4. Equipamiento Requerido

Confirmando que para el inicio de la ruta dispondré de:

[☐] Casco en perfecto estado (Obligatorio).

[☐] Kit de reparación básico (si trae bici propia).

[☐] Ropa técnica adecuada a la previsión meteorológica.

DECLARACIÓN DE VERACIDAD

Declaro que las respuestas anteriores son ciertas y completas. Entiendo que ocultar información médica o sobre estimar mi nivel técnico puede comprometer mi seguridad y la del grupo. El guía se reserva el derecho de modificar la ruta o solicitarme que abandone una etapa si mi nivel técnico pone en riesgo el cumplimiento del horario o la seguridad colectiva.

Firma del Participante: _____ Fecha: //2026